

## TERMINI E UTILIZZO DEL SITO WEB

Gentile User,

Ti chiediamo di analizzare attentamente i presenti termini e condizioni, che regolano l'uso del Sito Web sia come ospite che come utente registrato. Utilizzando il Sito Web, l'utente accetta incondizionatamente di essere vincolato da questi Termini e Condizioni [di seguito "**Condizioni**" come definito nella **Clausola I**]. Il Sito Web è fornito da "**HausMe** " S.r.l., con sede a Salerno (SA), Via Giuseppe Garibaldi 203, P.IVA e C.F. 06173480655, (di seguito, "**Società**" o "**HausMe** ") come servizio per i suoi utenti attuali e potenziali, se non diversamente specificato sul Sito Web.

Ti chiediamo di leggere attentamente le Condizioni prima di iniziare a utilizzare il Sito Web. Se non desideri accettare le presenti Condizioni, non devi accedere o utilizzare il Sito Web.

### I. DEFINIZIONI

| DATI RACCOLTI              |  |
|----------------------------|--|
| <b>Condizioni</b>          | i presenti termini e condizioni come modificati di volta in volta e l'Informativa Privacy  |
| <b>Sito Web</b>            | il sito web di cui all'indirizzo <a href="https://hausmeapp.com/">https://hausmeapp.com/</a> ha come scopo quello di fornire un innovativo servizio, che consente all'utente finale di ottenere un preventivo, quanto più dettagliato, dei costi di arredamento/rinnovo/restauro di un immobile. |
| <b>HausMe</b>              | con sede a Salerno, via Giuseppe Garibaldi 203, cf/p.iva 06173480655   |
| <b>Servizi Elettronici</b> | Servizi forniti elettronicamente tramite comunicazione a distanza attraverso il Sito Web o altrimenti forniti da HausMe in conformità con i termini e le condizioni generali applicabili a tali servizi disponibili sul Sito Web, diversi dall'utilizzo del Sito Web                             |
| <b>Contratto</b>           | Un accordo tra l'utente e HausMe concluso attraverso il Sito Web secondo i termini e le condizioni generali disponibili sul Sito Web   |
| <b>Account</b>             | Account creato dall'utente in fase di registrazione al Sito Web e/o ai Servizi Elettronici altrimenti forniti da HausMe  |

### II. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Le presenti Condizioni regolano l'uso del Sito Web e dei Servizi Elettronici disponibili sul Sito Web, e le condizioni di tali servizi, così come le regole di conclusione di un accordo per la fornitura degli stessi e/o le regole di conclusione dei Contratti.
2. HausMe ha il diritto di modificare queste Condizioni in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica di questo tipo entra in vigore alla data della sua pubblicazione sul Sito Web.
3. L'accesso al Sito Web richiede una connessione internet funzionante e l'installazione di un *browser web* o di qualsiasi altra applicazione per la navigazione dei contenuti di internet sul computer o sul dispositivo elettronico utilizzato dall'utente. L'utente è responsabile di prendere tutte le disposizioni necessarie per avere accesso al Sito Web e di assicurarsi che tutte le persone che accedono al Sito Web attraverso la sua connessione internet siano a conoscenza di queste Condizioni e le rispettino. L'utilizzo di alcuni contenuti del Sito Web può richiedere l'installazione di software di terze parti.
4. L'accesso e l'utilizzo del sito Web implica l'accettazione delle Condizioni. Accettando le presenti Condizioni, l'utente dichiara di essere (a) di età pari o superiore a 14 anni, oppure (b) di età inferiore a 14 anni e di utilizzare il sito Web sotto la supervisione di un genitore o di un tutore legale che ha accettato di essere vincolato da queste Condizioni per suo conto. Se l'utente ha meno di 14 anni e non è sorvegliato da un genitore o da un tutore legale, non è autorizzato a utilizzare il Sito Web. Se è un genitore o un tutore legale che ha accettato di essere vincolato da queste Condizioni per conto di un bambino di età inferiore ai 14 anni, accetta di essere pienamente responsabile per l'uso del Sito Web da parte di tale bambino, compresi tutti gli oneri finanziari e la responsabilità legale in cui tale bambino potrebbe incorrere.

5. Se HausMe determina che un bambino di età inferiore ai 14 anni abbia fornito dati personali al Sito Web, HausMe agirà in conformità alle normative sulla protezione dei dati al fine di tutelare i propri diritti.

### III. CONTENUTO DEL SITO WEB

1. Il Sito Web consente a HausMe di fornire agli utenti i seguenti contenuti:
  - a) informazioni sui prodotti e servizi HausMe e altre informazioni che HausMe può, a sua discrezione, ritenere appropriate;
  - b) servizi di informazione e/o ipotetica preventivazione circa i possibili costi relativi al restauro/rinnovo/arredamento di un immobile e/o appartamento identificato dall'utente;
  - d) qualsiasi altro contenuto che HausMe può, a sua esclusiva discrezione, ritenere appropriato.
2. Il contenuto del Sito Web è fornito per l'esame e l'uso da parte dell'utente in conformità alle Condizioni. Tuttavia, i contenuti non riflettono necessariamente le opinioni, le dichiarazioni e le garanzie di HausMe.
3. HausMe può a sua discrezione rimuovere, aggiornare, modificare, bloccare temporaneamente o permanentemente, ritardare o limitare in altro modo l'uso del contenuto del Sito Web in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza preavviso.
4. Se non diversamente specificato, la maggior parte dei prodotti e dei servizi visualizzati sul Sito Web sono disponibili direttamente da o attraverso HausMe. HausMe si sforza di mostrare e descrivere accuratamente i propri prodotti e servizi sul Sito Web.
5. HausMe non può e non deve garantire l'accuratezza, la disponibilità o la completezza del contenuto del Sito Web, compresi, senza limitazione, i prezzi, le immagini dei prodotti, le specifiche, le dimensioni, la disponibilità e i servizi. Il contenuto può contenere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, imprecisioni tecniche ed errori tipografici. In ogni caso, il preventivo offerto dalla Società è un preventivo meramente identificativo che viene determinato da un algoritmo e, quindi, potrebbe non corrispondere a quanto verrà poi preventivato dalle aziende nella realtà.
6. Il Sito Web può contenere *link* ad altri siti web in modo che l'utente possa essere maggiormente edotto sui prodotti o servizi disponibili sul Sito Web e avere accesso ad altre informazioni. Questi *link* vengono forniti solo per comodità e la loro presenza sul Sito Web non implica l'approvazione da parte di HausMe di tale sito web o di qualsiasi associazione con gli operatori di tali siti.
7. L'utente è consapevole e accetta che HausMe non è in alcun modo responsabile della disponibilità o del contenuto dei siti a cui il Sito Web è collegato.
8. La registrazione dell'account dell'utente non è necessaria per visualizzare alcuni contenuti del Sito Web. I Servizi Elettronici o la conclusione di Contratti per la fornitura di Servizi Elettronici o la conclusione di Contratti possono essere disponibili solo per gli utenti registrati.
9. L'invio di richieste o qualsiasi altra comunicazione da HausMe attraverso il Sito Web richiede il consenso preventivo ad essere vincolato da queste Condizioni spuntando le rispettive caselle e premendo il pulsante dedicato nonché la presa visione alla Informativa Privacy del Sito Web e altri consensi che HausMe può ragionevolmente richiedere, compresi, ma non solo, i termini e le condizioni generali dei Servizi Elettronici o dei Contratti.
10. L'invio di qualsiasi richiesta o qualsiasi altra comunicazione a HausMe attraverso il Sito Web non equivale alla conclusione di alcun contratto con HausMe, a meno che i termini e le condizioni generali dei Servizi elettronici o dei Contratti non prevedano diversamente.
11. In un modulo di richiesta o in qualsiasi altra comunicazione con HausMe attraverso il Sito Web, l'utente è obbligato a fornire a HausMe le informazioni necessarie, compresi i dati personali, secondo le relative istruzioni sul Sito Web.
12. HausMe potrà divulgare a terzi le informazioni fornite dall'utente (solo nominativi e dati di contatto), per consentire ad eventuali architetti/ingegneri/geometri/arredatori/aziende del settore di proporsi al cliente per la realizzazione delle opere preventivate. HausMe potrà inoltre divulgare tali informazioni quando ciò sia richiesto dalle leggi applicabili e/o da decisioni definitive di un'autorità competente, o quando le informazioni siano diventate di dominio pubblico. Questo obbligo non si applica alle informazioni divulgate ai dipendenti o a qualsiasi persona che supporti HausMe nell'esecuzione dei

Servizi Elettronici o dei Contratti o nel funzionamento del Sito Web o in qualsiasi altro caso espressamente previsto da queste Condizioni.

#### **IV. REGISTRAZIONE**

1. La registrazione dell'Account o la registrazione dell'accesso può essere necessaria per accedere a determinati contenuti del Sito Web. In tal caso l'utente dovrà fornire a HausMe determinate informazioni, compresi i dati personali. L'utente è tenuto a fornire a HausMe informazioni accurate, complete e aggiornate durante la registrazione dell'Account o la registrazione dell'accesso. La registrazione dell'Account dell'utente o la registrazione dell'accesso sarà gratuita, a meno che non sia previsto diversamente sul Sito Web.
2. L'utente può essere in grado di registrare l'Account utilizzando l'account utente esistente su altri siti Web o presso fornitori terzi, come indicato da HausMe. Accettando tale registrazione, ci permetti di accedere alle informazioni rilevanti e di utilizzarle per registrare l'Account.
3. La registrazione dell'accesso viene effettuata ogni volta che si desidera accedere a determinati contenuti del Sito Web, senza la necessità di registrare l'Account.
4. Se l'utente sceglie o viene fornito un nome utente, una password o qualsiasi altra informazione come parte delle nostre procedure di sicurezza, deve trattare tali informazioni come riservate e non deve divulgarle ad altre persone o entità. L'utente garantisce di essere consapevole e accetta inoltre che il proprio Account è personale e accetta di non fornire a nessun'altra persona l'accesso a questo Sito Web o a parti di esso utilizzando il proprio nome utente, la propria password o altre informazioni di sicurezza. L'utente accetta di comunicare immediatamente a HausMe qualsiasi accesso o uso non autorizzato del proprio nome utente o password o qualsiasi altra violazione della sicurezza.
5. L'utente dichiara di effettuare il log out dal proprio Account alla fine di ogni sessione.
6. L'utente deve avere particolare cautela quando accede al proprio Account da un computer pubblico o condiviso in modo che altri non siano in grado di vedere o registrare la password o altre informazioni personali.
7. HausMe ha il diritto di disattivare qualsiasi nome utente, password o altro identificatore, sia scelto dall'utente che fornito da HausMe, in qualsiasi momento a sola discrezione di HausMe per qualsivoglia motivo o per nessun motivo, incluso se, a nostro parere, l'utente ha violato qualsiasi disposizione di queste Condizioni.

#### **V. DIRITTO E OBBLIGHI DI HAUSME**

1. HausMe non potrà essere ritenuta responsabile per l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni pubblicate sul Sito Web, così come, senza fine di esautività, per (1) qualsiasi accesso non autorizzato o uso dei server su cui è ospitato il Sito Web e/o su cui sono memorizzati i dati personali e/o le informazioni finanziarie dell'utente; (2) qualsiasi interruzione o cessazione della trasmissione da o verso il Sito Web; e/o (3) qualsiasi bug, virus, worm, trojan horse, difetti, data bomb, time bomb o altri elementi di natura dannosa che possono essere trasmessi a o attraverso il Sito Web da parte di terzi. HausMe non garantisce, avalla, assicura o si assume la responsabilità per qualsiasi sito web collegato ipertestualmente; (4) qualsiasi perdita o danno causato da un attacco denial-of-service distribuito o altro materiale tecnologicamente dannoso che possa infettare il computer, i programmi per computer, i dati o altro materiale di proprietà dell'utente a causa dell'uso del Sito Web o di qualsiasi servizio o articolo ottenuto attraverso il Sito Web o per il download di qualsiasi materiale pubblicato su di esso, o su qualsiasi sito web ad esso collegato. Tale esclusione e limitazione di responsabilità sarà nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in particolare non includerà alcun danno o perdita causata da un comportamento intenzionale o da una grave negligenza di HausMe o dei suoi dipendenti.
2. L'utente è consapevole e accetta che HausMe non sarà responsabile per danni o perdite di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo del Sito Web. Tale esclusione e limitazione di responsabilità sarà nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in particolare non comprenderà alcun danno o perdita causata da un comportamento intenzionale o da negligenza grave di HausMe o dei suoi dipendenti e soggetta alle diverse disposizioni dei termini e condizioni generali dei Servizi Elettronici o dei Contratti.

3. HausMe non è responsabile di eventuali irregolarità durante l'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente derivanti da:
  - a) funzionamento scorretto del browser web dell'utente;
  - b) funzionamento errato della connessione internet;
  - c) azioni avverse di terzi;
  - d) altre ragioni non attribuibili a HausMe.
4. HausMe può, a sua esclusiva discrezione, bloccare l'accesso al Sito Web se l'utente:
  - a) viola una qualsiasi delle condizioni del presente documento;
  - b) violi uno qualsiasi dei termini e delle condizioni generali dei Servizi Elettronici o dei Contratti;
  - c) utilizzi questo Sito Web in violazione di qualsiasi legge applicabile.
5. HausMe può effettuare aggiornamenti, riparazioni e manutenzione del Sito Web e di altre strutture tecniche e bloccare temporaneamente l'accesso al Sito Web per il tempo necessario a rendere tali operazioni. Le informazioni su tale blocco saranno pubblicate sul Sito Web.
6. HausMe non è tenuta in nessun caso a confermare la ricezione e l'accettazione di una richiesta o di qualsiasi altra comunicazione con HausMe attraverso il Sito Web. La mancanza di conferma e/o accettazione non comporterà la responsabilità di HausMe nel rimediare a eventuali perdite subite dall'utente.
7. Il contenuto del Sito Web è reso disponibile esclusivamente a scopo informativo generale e non costituisce un'offerta. Qualsiasi uso, incluso l'affidamento, di tali contenuti è strettamente a rischio dell'utente. Decliniamo ogni responsabilità derivante dall'uso di tali contenuti da parte dell'utente o di qualsiasi altro visitatore del Sito Web, o da chiunque possa esserne informato.

## **VI. DIRITTI E OBBLIGHI DELL'UTENTE**

1. Lei è obbligato a fornire informazioni veritiere e accurate, compresi i dati personali, nelle sue comunicazioni con il Sito Web.
2. L'utente accetta di manlevare e tenere indenne HausMe nonché i rispettivi dipendenti e collaboratori da e contro qualsiasi reclamo, danno, causa di azione, costo (includere ragionevoli spese legali) e altre spese che derivano direttamente o indirettamente da: (1) la effettiva o presunta violazione di queste Condizioni; (2) qualsiasi accusa che qualsiasi contenuto o altro materiale che l'utente ha inviato o trasmesso al Sito Web infranga, si appropri indebitamente o violi in altro modo il copyright, il marchio, il segreto commerciale o altri diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi parte; e/o (3) le attività o omissioni in relazione al Sito Web.
3. L'utente si assume ogni responsabilità e rischio per l'uso del Sito Web e di internet in generale. Il Sito Web è fornito "così com'è" e "come disponibile" e senza garanzie di alcun tipo, né esplicite né implicite. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, HausMe e tutti i rispettivi funzionari, direttori, dipendenti, agenti e rappresentanti declinano tutte le garanzie, espresse o implicite, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.
4. Compreso ma non limitato a quanto segue, l'utente accetta di non:
  - a) limitare qualsiasi altro visitatore dall'uso del Sito Web, incluso, senza limitazione, per mezzo di "hacking" o "defacing" di qualsiasi parte del Sito Web;
  - b) utilizzare il Sito Web o il contenuto del Sito Web per qualsiasi scopo illegale;
  - c) esprimere o sottintendere che qualsiasi dichiarazione l'utente faccia sia avallata da HausMe;
  - d) inviare dati o informazioni o trasmettere in altro modo materiale attraverso il Sito Web che sia (i) coperto da copyright, protetto da segreto commerciale o altrimenti soggetto a diritti di proprietà intellettuale di terzi, compresi i diritti di privacy e pubblicità, a meno che l'utente non sia il legittimo proprietario di tali diritti o abbia il permesso del legittimo proprietario di inviare o trasmettere tali dati o informazioni; (ii) sia illegale, osceno, diffamatorio, calunnioso, minaccioso, fraudolento, abusivo, pornografico o pedopornografico, molesto o incoraggi una condotta che potrebbe essere considerata un reato penale, o che dia o possa dar luogo a responsabilità civile o violare qualsiasi legge, norma o regolamento, o sia altrimenti discutibile, o violi i diritti di proprietà intellettuale di HausMe o di terzi o altri diritti (iii) è destinato a vittimizzare, molestare, degradare o intimidire un individuo o un gruppo di individui sulla base di età, disabilità, etnia, sesso, razza,

- religione o orientamento sessuale; o (iv) che sia un'informazione non pubblica su una società o un individuo senza l'espressa autorizzazione scritta a farlo.
- e) impegnarsi in attività di spamming, flooding, phishing o altre attività volte a raccogliere informazioni illegalmente;
  - f) trasmettere qualsiasi software o altro materiale che contenga qualsiasi codice nocivo o maligno, inclusi, senza limitazione, virus, worm, time bomb, date bomb, trojan horse e difetti;
  - g) modificare, adattare, sub-licenziare, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte del Sito Web;
  - h) rimuovere qualsiasi avviso di copyright, marchio commerciale o altri avvisi di diritti di proprietà contenuti nel Sito Web;
  - i) eseguire "framing" o "mirroring" di qualsiasi parte del Sito Web senza la previa autorizzazione scritta di HausMe;
  - j) raccogliere informazioni sui visitatori del Sito Web;
  - k) utilizzare il Sito Web in qualsiasi modo e/o per qualsiasi scopo che possa pregiudicare gli interessi di HausMe;
  - l) impersonare o tentare di impersonare HausMe, un dipendente di HausMe, un altro utente o qualsiasi altra persona o entità (compreso, senza limitazione, utilizzando indirizzi e-mail o nomi di schermo associati a uno dei suddetti).
  - m) trasmettere, o procurare l'invio di qualsiasi materiale pubblicitario o promozionale, incluso qualsiasi "junk mail", "chain letter" o "spam" o qualsiasi altra sollecitazione simile;
  - n) impegnarsi in qualsiasi altra condotta che limiti o inibisca l'uso o il godimento del Sito Web da parte di chiunque, o che, come stabilito da noi, possa danneggiare HausMe o gli utenti del Sito Web o esporli a responsabilità.

## **VII. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

1. Il trattamento e la protezione dei dati personali dell'utente forniti a HausMe saranno regolati [dall'Informativa Privacy](#).

## **VIII. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

1. Tutti i software, i contenuti, le caratteristiche e le funzionalità (inclusi, ma non limitati a, tutte le informazioni, i testi, le visualizzazioni, le immagini, i video e l'audio, il design, la selezione e le disposizioni degli stessi) del Sito Web, come il testo, la grafica, i loghi, le icone dei pulsanti, le immagini, i clip audio, i clip video e il software, sono di proprietà o concessi in licenza da HausMe e potrebbero essere protetti da copyright internazionale, marchi, brevetti, segreti commerciali e altre leggi sulla proprietà intellettuale o diritti proprietari.
2. Queste condizioni permettono all'utente di utilizzare il Sito Web solo per uso personale e non commerciale. L'utente non deve riprodurre, distribuire, modificare, creare opere derivate, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, ripubblicare, scaricare, memorizzare o trasmettere alcun materiale del nostro Sito Web, ad eccezione di quanto segue:
  - a) il dispositivo dell'utente può memorizzare temporaneamente copie di tali materiali incidentalmente all'accesso e alla visualizzazione di tali materiali;
  - b) l'utente può memorizzare file che vengono automaticamente memorizzati nella cache dal suo browser web per scopi di miglioramento della visualizzazione;
  - c) l'utente può stampare o scaricare una copia di un numero ragionevole di pagine del sito web per uso personale e non commerciale e non per ulteriore riproduzione, pubblicazione o distribuzione; a meno che i termini e le condizioni generali dei Servizi Elettronici o dei Contratti non prevedano diversamente.
3. L'utente non deve:
  - a) modificare le copie di qualsiasi materiale di questo Sito Web;
  - b) utilizzare qualsiasi illustrazione, fotografia, sequenza video o audio o qualsiasi elemento grafico separatamente dal testo di accompagnamento;

- c) cancellare o alterare qualsiasi avviso di copyright, marchio commerciale o altri diritti di proprietà dalle copie di materiali da questo Sito Web;
4. Nel caso in cui l'utente stampi, copi, modifichi, scarichi o utilizzi in altro modo o fornisca a qualsiasi altra persona l'accesso a qualsiasi parte del Sito Web in violazione delle Condizioni, il diritto dell'utente di utilizzare il Sito Web cesserà immediatamente e l'utente dovrà, a nostra discrezione, restituire o distruggere qualsiasi copia dei materiali che ha fatto.
  5. Nessun diritto, titolo o interesse nel o al Sito Web o a qualsiasi contenuto del Sito Web viene trasferito all'utente, e tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati a HausMe. Qualsiasi uso del Sito Web non espressamente consentito da queste Condizioni costituisce una violazione di queste Condizioni e può violare i diritti d'autore, i marchi commerciali e gli altri diritti di HausMe.
  6. La realizzazione (ovvero la raccolta, la disposizione e l'assemblaggio) di tutti i contenuti del Sito Web è di proprietà esclusiva di HausMe ed è protetta dalle leggi sul copyright applicabili.
  7. Il Sito Web può contenere ulteriori avvisi di proprietà e informazioni sul copyright, i cui termini devono essere osservati e seguiti.
  8. I nomi, i nomi commerciali, i loghi, i marchi di servizio, i marchi di fabbrica e la veste commerciale presenti sul Sito Web sono marchi registrati e non registrati di HausMe.

## **IX. CONTENUTO GENERATO DALL'UTENTE**

1. Come parte dell'utilizzo del Sito Web, l'utente potrebbe essere in grado di fornire commenti, feedback, recensioni, testi e idee; inviare messaggi a HausMe e ad altri utenti del Sito Web; pubblicare media, come foto e video; e presentare altre forme di contenuto (collettivamente, "Contenuto") al Sito Web. L'utente accetta che il Contenuto possa essere visualizzato dal pubblico in generale e che l'utente non considera tale Contenuto come privato, proprietario o riservato. L'utente concede a HausMe, senza alcun compenso di alcun tipo attribuibile all'utente o ad altri, una licenza in tutto il mondo, perpetua e irrevocabile per copiare, adattare, creare opere derivate, riprodurre, incorporare, distribuire, modificare, mostrare pubblicamente e utilizzare in altro modo tali Contenuti in qualsiasi formato o media in cambio del libero accesso al Sito Web ("Licenza sui Contenuti").
2. L'utente accetta che qualsiasi Contenuto inviato possa apparire su siti diversi dal Sito Web. L'utente rinuncia, garantisce e accetta di non far valere alcun diritto morale che potrebbe avere su qualsiasi Contenuto inviato al Sito Web. L'utente accetta che HausMe possa utilizzare i Contenuti inviati in qualsiasi modo che HausMe ritenga appropriato o necessario a sua esclusiva discrezione. HausMe e i suoi affiliati si riservano il diritto di editare, modificare, abbreviare o cambiare in altro modo qualsiasi Contenuto inviato dall'utente o da altri a propria esclusiva discrezione.
3. L'utente accetta di non utilizzare informazioni false o fuorvianti, di impersonare un'altra persona o entità, o di ingannare in altro modo in merito all'origine di qualsiasi Contenuto inviato, compresi, senza limitazione, i commenti e i feedback inviati al Sito Web.
4. Inviando qualsiasi Contenuto al Sito Web, l'utente garantisce e dichiara di avere il diritto di utilizzare tali Contenuti e di avere il diritto di permettere a HausMe di utilizzare tali Contenuti in conformità con i termini della Licenza sui Contenuti. L'utente accetta di non inviare alcun Contenuto che sia di proprietà di qualcuno diverso dall'utente stesso. L'utente accetta di non inviare alcun Contenuto che contenga il nome, l'immagine, le sembianze o la voce di una persona diversa dall'utente, senza aver prima ottenuto il permesso di inviare tali Contenuti e di concedere la Licenza sui Contenuti a HausMe. L'utente dichiara e garantisce inoltre che tutti i Contenuti sono e saranno conformi a queste Condizioni.
5. Se l'utente si identifica per nome nel Contenuto che invia o invia un Contenuto che contiene un'immagine o una registrazione audio o video o altre caratteristiche dell'utente stesso, autorizza HausMe, senza compenso di alcun tipo per l'utente o per chiunque altro, a utilizzare questo Contenuto nell'ambito della propria attività commerciale in qualsiasi modo ritenga opportuno, a sua esclusiva discrezione, in tutto il mondo. Tale autorizzazione è e sarà perpetua e non può essere revocata dall'utente per nessun motivo, a meno che la legge applicabile non preveda diversamente.
6. HausMe si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto dal Sito Web senza preavviso e a sua sola discrezione; tuttavia, l'utente riconosce e accetta che HausMe non ha alcun obbligo di monitorare il Sito Web.

7. L'utente comprende e riconosce di essere responsabile di qualsiasi Contenuto che invia e fornisce, e l'utente, non HausMe, ha la piena responsabilità di tale Contenuto, compresa la sua legalità, affidabilità, accuratezza e adeguatezza.

#### **X. UTILIZZO DELLE C.D. "LEAD"**

1. I dati indicati dall'utente in sede di registrazione, i dati comunque forniti dall'utente per poter usufruire dei servizi HausMe, l'elaborazione che HausMe fa dei dati forniti dall'utente, nonché i contenuti generati e/o scaricati dall'utente costituiscono la c.d. "lead" dell'utente;
2. L'utente acconsente espressamente che la propria lead sia di proprietà di HausMe. In particolare, a titolo meramente esemplificativo ancorché non esaustivo, HausMe potrà rielaborare la lead, archivarla, gestirla congiuntamente a terze parti, utilizzarla per generare report e statistiche, nonché venderla a terze parti dietro pagamento di un corrispettivo di esclusiva pertinenza di HausMe.

#### **XI. DISPOSIZIONI FINALI**

1. Qualsiasi reclamo in relazione al Sito Web deve essere presentato in forma elettronica all'indirizzo e-mail: info@hausmeapp.com o per posta all'indirizzo di HausMe entro 7 giorni dalla data in cui si è verificato il problema.
2. Il reclamo deve contenere le seguenti informazioni: nome, cognome, ragione sociale (se applicabile) e descrizione di un problema che è stato motivo di reclamo, compresa la data e il tipo di irregolarità.
3. Il reclamo sarà esaminato da HausMe entro 14 giorni lavorativi dal suo ricevimento.
4. Qualsiasi accordo individuale e aggiuntivo tra l'utente e HausMe deve essere stipulato in forma scritta a pena di nullità, a meno che non sia previsto diversamente nelle presenti Condizioni.
5. Se una qualsiasi parte di queste Condizioni è ritenuta non valida o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, l'utente accetta che la disposizione non valida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che si avvicina il più possibile all'intento della disposizione originale, e il resto delle Condizioni continuerà a disciplinare l'utilizzo del Sito Web.
6. L'eventuale tolleranza a comportamenti non conformi alle previsioni delle Condizioni, anche quando dovessero integrare una fattispecie di inadempimento, non potrà essere ritenuta acquiescenza o rinuncia, né implicita né parziale, ai diritti / pretese / richieste / contestazioni di HausMe.
7. La realizzazione, l'esistenza, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e tutte le questioni relative alle presenti Condizioni (sia prima che dopo la loro conclusione) o a qualsiasi loro disposizione, saranno disciplinate esclusivamente dalla legge italiana, per quanto non derogato dalle disposizioni di cui sopra.
8. Qualsiasi controversia che possa sorgere tra l'utente e HausMe in merito all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni, se non risolta amichevolmente, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'utente, se (i) l'utente è un consumatore e (ii) il consumatore si trova in Italia. In tutti gli altri casi, il Tribunale di Milano avrà competenza esclusiva.

Ai fini degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente non consumatore approva espressamente le seguenti Clausole: II.1, III.5, III.6, III.7, V. (clausola intera), VI. (clausola intera), IX. (clausola intera), X.6 e X.7

Ultima modifica: 14/07/2023